

TC Gestão Pública - Reunião Gerencial #8

Reunião Gerencial 02

03/12/2015 16:36 - ALISSON SANTANA

Situação:	Aberta	Início:	03/12/2015
Prioridade:	Baixa	Data prevista:	
Atribuído para:		% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:			
Descrição ATA DE REUNIÃO GERENCIAL Ata nº 06 Data: 03/12/2015 Local: Escritório TC – Maceió Tipo: Presencial Início: 17:30h Término: 18:40h Duração: 1h 10 min Objetivo: Verificação das Planilhas de Indicadores e Riscos. Participantes: Antônio Diego Cavalcante de Farias Tavares Alisson José de Paula Santana Desenvolvimento: 1. Verificação da confecção das planilhas de registros dos Indicadores e dos Riscos. 2. Determinação para que o colaborador Alisson finalize as planilhas em questão e as disponibilize no redmine, com os dados obtidos no freshdesk, até o dia 15 de dezembro de 2015. - Dados que devem ter na Planilha dos Indicadores: 1 – Indicador de total de tickets vencidos; 2 – Indicador de tickets vencidos por Analista; 3 – Indicador de tempo médio de atendimento por Analista; 4 – Indicador de tickets resolvidos por Analista; 5 – Indicador dos tickets resolvidos no prazo; 6 – Indicador de tickets que foram resolvidos na primeira chamada; 7 – Indicador de tempo médio para a primeira resposta; 8 – Indicador de tempo médio de resposta e; 9 – Indicador do tempo médio de resolução. - Planilha dos Riscos: 1 – Corromper o Banco de Dados; 2 – Sistema sair fora da rede; 3 – Servidor da nuvem cair; 4 – Bug no Sistema; 5 – Falta de experiência do usuário; 6 – Falha ao gerar os arquivos para o Tribunal; 7 – Mau gerenciamento de backup; 8 – Não cumprimento dos prazos legais por falhas no sistema; 9 – Não cumprir compromisso agendado com o cliente e; 10 – Falta de treinamento. PREVISÃO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO: 17 de dezembro de 2015 – 9:00h. PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO: Revisão das metas, dos indicadores e acompanhamento do Projeto MPS BR, com a presença de todos os colaboradores e do Ivaldir (Consultor da SOFTEX Recife). E todos os colaboradores deverão apresentar seus currículos atualizados. CIÊNCIAS: Maceió – AL, 03 de dezembro de 2015 _____ Álisson José de Paula Santana Gerente de Produção – Administrador _____ Antônio Diego Cavalcante de Farias Tavares Sócio - Administrador			

Histórico

#1 - 03/12/2015 16:42 - Redmine Admin

ok

#2 - 04/12/2015 06:17 - Vitor Aguiar

Ok!

#3 - 04/12/2015 06:20 - Glaucio Vasconcelos

ok

#4 - 04/12/2015 06:20 - Macksuel Santos

ok

#5 - 11/12/2015 20:22 - Sergio da Silva Alves Alves

Ok!