

TC Gestão Pública - Reunião de Acompanhamento #6

Reunião Quinzenal

06/11/2015 06:33 - ALISSON SANTANA

Situação:	Aberta	Início:	06/11/2015
Prioridade:	Baixa	Data prevista:	
Atribuído para:		% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:			
Descrição			
Ata nº 04 Data: 05/11/2015 Local: Escritório TC – Maceió Tipo: Presencial Início: 14:30h Término: 19:00h Duração: 4h 30 min			
Objetivo: Apresentar para a equipe o processo de atendimento e a política organizacional, bem como o acompanhamento das atividades.			
Participantes: Antônio Diego Cavalcante de Farias Tavares Ivaldir Honório de Farias Júnior Glaugo Augusto Berti Vasconcelos Alisson José de Paula Santana João Vitor Jucá de Aguiar Macksuel de Carvalho Santos Sérgio da Silva Alves Desenvolvimento:			
<ol style="list-style-type: none">1. Macksuel vai ficar responsável por verificar os privilégios dos usuários do Redmine;2. Todos os participantes analisaram o documento institucional Processos;3. Diego ficou responsável para alterar os tipos de serviços disponíveis no campo "Tipo" na criação de um ticket no Freshdesk (Tipo: Dúvida, Question, Solicitação, Incident, Financeiro, Problem, Erro do Sistema, Feature Request e Lead);4. Análise do documento "Política Organizacional de Gerenciamento de Serviços", disponível no Redmine;5. Definir indicadores, de acordo com a análise dos tickets;6. Análise do documento "Papeis e Responsabilidades", disponível no Redmine. O mesmo foi avaliado e aprovado pelo Diego, de acordo com o arquivo do e-mail anexo a esta ata;7. Análise e alterações do documento "Recursos- Dados, Hardware e Software", disponível no Redmine. O mesmo foi atualizado com novos servidores e artefatos;8. Análise e alterações do documento "Acordo de Nível de Serviço - ANS", disponível no Redmine. O mesmo foi implementado com alterações na tabela de responsáveis na seção 3, alterações nos indicadores na seção 7.2 e a inclusão do relatório de nível de serviço na seção 7.3. Outrossim, o mesmo foi avaliado e aprovado pelo Diego, de acordo com o arquivo do e-mail anexo a esta ata;9. Análise e alterações do documento "Plano de Operação Organizacional", disponível no Redmine;10. Foi determinada a confecção, por parte de todos os colaboradores, do currículo atualizado;11. Foi determinado que seja iniciado a confecção dos tópicos do manual do Sistema Contábil, de acordo com a Ata de Reunião 03, que tem a determinação que cada colaborador responsável confeccione um tópico por dia.			
PREVISÃO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO: 20 de novembro.			
PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO: Apresentação dos currículos dos colaboradores e Apresentação dos indicadores.			

Histórico

#1 - 06/11/2015 06:38 - Glaugo Vasconcelos

OK

#2 - 09/11/2015 06:39 - Vitor Aguiar

OK!

Arquivos

ATA 04.docx	71,1 KB	06/11/2015	ALISSON SANTANA
Registro de e-mail com a aprovação do documento ANS.pdf	127 KB	06/11/2015	ALISSON SANTANA
Registro de e-mail com a aprovação do documento Processo.pdf	104 KB	06/11/2015	ALISSON SANTANA