

TC Gestão Pública - Reunião de Acompanhamento #4

Reunião

05/11/2015 12:53 - Macksuel Santos

Situação:	Aberta	Início:	05/11/2015
Prioridade:	Baixa	Data prevista:	
Atribuído para:		% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:			
Descrição <p>Ivaldir fez orientações para que os colaboradores aperfeiçoem a utilização do freshdesk (tcgestaopublica.freshdesk.com/admin/home):</p> <ul style="list-style-type: none">- Orientações no sentido de uniformizar o gerenciamento dos tickets, recomendando que a partir de hoje, o mesmo colaborador que abrir o ticket é quem deve fecha-lo;- O colaborador Alisson vai ficar responsável por acompanhar o andamento dos registros dos tickets;- Ivaldir chamou a atenção de que a correta utilização do freshdesk vai ser fundamental por ocasião da avaliação para a certificação do MPS.BR; <p>Debate dos colaboradores sobre os procedimentos a serem adotados com os clientes com relação aos tipos de problemas observados a serem sanados.</p> <ul style="list-style-type: none">- Problemas do sistema: Registrar o ticket, solucionar o problema e dar o retorno ao cliente; <p>Demonstração e orientações para utilizar o Redmine (http://104.131.138.149/)</p> <p>Nos dias 5 e 6 deste mês, o Ivaldir e o Macksuel, vão ter que analisar a documentação do Redmine.</p> <p>Previsão da Próxima Reunião: 16 de outubro, 14:00h, no Escritório TC de Maceió.</p>			

Arquivos

Ata_Apagada.png	223 KB	05/11/2015	Macksuel Santos
-----------------	--------	------------	-----------------