

TC Gestão Pública - Reunião Gerencial #16

Reunião Gerencial 07

16/06/2016 17:59 - ALISSON SANTANA

Situação:	Aberta	Início:	16/06/2016
Prioridade:	Baixa	Data prevista:	
Atribuído para:		% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:			
Descrição ATA DE REUNIÃO GERENCIAL Ata nº 14 Data: 16/06/2016 Local: Escritório TC – Maceió Tipo: Presencial Início: 17:00h Término: 18:50h Duração: 1 h 50 min Objetivo: Planejamento da reestruturação do Serviço de Atendimento. Participantes: Antônio Diego Cavalcante de Farias Tavares Alisson José de Paula Santana Desenvolvimento: Foi informado pelo Diego, em comum acordo com o sócio João Paulo, que o período determinado para a reestruturação em questão será de 16 de junho a 30 de julho de 2016. As alterações e ações que devem ser realizadas neste período, devidamente documentadas e autorizadas formalmente pelo Diego, estão relacionadas abaixo: 1. Com a reestruturação do Serviço de atendimento os colaboradores Sérgio e João Vitor deixam, a partir desta data, de compor a equipe de suporte de atendimento. Assim, fica determinado que os tickets gerenciados pelo Freshdesk não mais serão direcionados para eles; 1. Toda a documentação organizacional (Política Organizacional, Processo, Papéis e Responsabilidades, e Recursos – Dados, Hardware e Software), assim como a Gestão Operacional (Acordo de Nível de Serviço – ANS e Plano de Operação Organizacional), dispostas no Redmine, sejam revisadas e modificadas, se for o caso, com o intuito de melhor se adequarem às atividades da empresa; 1. Que os documentos, Indicadores, Planilha de Risco, Problemas e Ações, e Mudanças, também sejam revisados para que melhor atendam às necessidades da empresa. Assim, que todos os dados necessários para a confecção destes documentos sejam acompanhados e registrados desde a data de hoje, independente da aprovação dos novos modelos destes documentos, que devem ser apresentados na primeira reunião geral, com a presença dos sócios e de todos os colaboradores, prevista para o dia 4 de julho de 2016; 1. Neste período deve ser confeccionada uma relação de todos os clientes da empresa, discriminando a situação contratual de todos eles, se possui contrato, se está formalizado, se possui licitação ou processo de dispensa de licitação e todos os dados pertinentes ao vínculo cliente/empresa. Este documento tem a finalidade de expor a atual situação quantitativa de todos os clientes da empresa e para passar a acompanhar melhor a situação de cada cliente com relação aos pagamentos e vigências dos contratos; Estas ações devem ser desenvolvidas pelo colaborador Alisson, enviando as propostas de modificações para a análise e do Diego, que deverá igualmente responder formalmente, através de documentos eletrônicos, para que estas mudanças fiquem devidamente registradas. PREVISÃO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO: 04 de julho de 2016 com toda a Diretoria, Gerente de Projeto e Suporte/Atendimento. PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO: 1. Apresentação, a ser realizada pelo colaborador Alisson para os demais componentes da empresa, sócios e colaboradores, das mudanças realizadas neste período de reestruturação, que já terão sido previamente autorizadas pelo sócio Diego, em comum acordo com o sócio João Paulo; CIÊNCIAS: Maceió – AL, 16 de junho de 2016.			

Álison José de Paula Santana
Gerente de Produção – Administrador

Antônio Diego Cavalcante de Farias Tavares
Sócio - Administrador

Histórico

#1 - 16/06/2016 18:42 - Redmine Admin

ok

#2 - 17/06/2016 14:56 - Macksuel Santos

ok