

## TC Gestão Pública - Reunião de Acompanhamento #11

### Reunião de Acompanhamento

15/01/2016 12:29 - ALISSON SANTANA

<b>Situação:</b>	Aberta	<b>Início:</b>	15/01/2016
<b>Prioridade:</b>	Baixa	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>		<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versão:</b>			
<b>Descrição</b> ATA DE REUNIÃO Ata nº 09 Data: 15/01/2016 Local: Escritório TC – Maceió Tipo: Presencial Início: 11:00h Término: 14:10h Duração: 3h 10 min Objetivo: Reavaliar o Planejamento e Indicadores. Participantes: Ivaldir Honório de Farias Júnior Glauco Augusto Berti Vasconcelos Alisson José de Paula Santana João Vitor Jucá de Aguiar Macksuel de Carvalho Santos Sérgio da Silva Alves  Desenvolvimento:  1. Foi verificado a necessidade de alterar a reunião para Reavaliar o Planejamento e Indicadores com toda a Diretoria, Gerente de Projeto e Suporte/Atendimento, que vinha sendo realizada na quinzena do mês, para passar a ser realizada no final do mês, com a finalidade de ajustar o período utilizado para confeccionar a Planilha de Indicadores dos tickets geridos pelo freshdesk. Assim, permutando com a reunião gerencial que vinha sendo realizada no final do mês e vai passar a ser realizada na quinzena do mês. Passando a vigorar desde este mês;  1. Foi determinado que o colaborador Macksuel irá fazer a alteração descrita acima no Plano de Operação Organizacional, alterando a tabela do item 3 – Cronograma;  1. Analisamos e debatemos a Planilha de Indicadores, anexa a esta ata, do período compreendido entre 30 de dezembro de 2015 a 14 de janeiro de 2016. Durante a reunião foi verificado que os dois tickets registrados como vencidos na Planilha de Indicadores foram solucionados e fechados no dia de hoje.  1. Foi verificado que a Planilha de Risco não vem sendo acompanhada diariamente pelo colaborador Alisson e que os demais colaboradores não vêm passando para o mesmo os problemas ocorridos. Assim, fica determinado que a Planilha de Risco seja monitorada e alimentada diariamente;  1. Foi verificado a necessidade de estipular uma meta para o indicador “Quantidade de tickets resolvidos por analista” e atualizar a tabela do Item 12 – Indicadores do Plano de Operação Organizacional;  1. O colaborador Glauco leu os documentos disponíveis no Redmine/TC Gestão Pública e verificou alguns pontos que devem ser alterados, ficando responsável de passar estas observações até o dia 18/01/2016 para o colaborador Macksuel realizar estas alterações;  1. Os analistas observaram que estão sendo gerados tickets com solicitações que não se caracterizam como um problema a ser sanado, mas como uma solicitação de atividades que devem ser realizadas pelo próprio cliente. Exemplo: Geração de XML, realização de incorporações, entre outras solicitações que podem ser realizadas pelo usuário. Este caso será discutido com o Diretor Antônio Diego para que o mesmo analise o caso até a próxima reunião gerencial.  1. Foi definido que serão planejados treinamentos internos para ocorrerem no mesmo dia das próximas reuniões (Um treinamento por mês).  PREVISÃO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO: 29 de janeiro de 2016. PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO: Verificação das execuções das determinações desta ata e análise dos indicadores do período do mês de janeiro de 2015, bem como outros assuntos que possam vir a surgir até a data da mesma.  CIÊNCIAS:  Maceió – AL, 15 de janeiro de 2016.			

---

Sérgio da Silva Alves  
Analista de Suporte

---

João Vitor Jucá de Aguiar  
Analista de Suporte

---

Glauco Augusto Berti Vasconcelos  
Programador – Analista de Sistemas

---

Macksuel de Carvalho Santos  
Programador – Analista de Sistemas

---

Ivaldir Honório de Farias Júnior  
Consultor – SOFTEX

---

Álisson José de Paula Santana  
Gerente de Produção - Administrador

---

## Histórico

### #1 - 18/01/2016 06:31 - Glauco Vasconcelos

ok

### #2 - 26/01/2016 12:15 - Vitor Aguiar

Ok!

### #3 - 27/01/2016 18:01 - Sergio da Silva Alves Alves

Ok!

---

## Arquivos

Indicadores de 31dez15 a 14jan16.docx

20,6 KB

15/01/2016

ALISSON SANTANA